Savoirs associés

Ils comportent cinq parties : Pages

Biologie générale et biologie appliquée 41

Technologie :

- Technologie des produits 49
- Technologie des matériels 53
- Techniques professionnelles 54

Vente des produits et des services 58

Connaissance des milieux de travail 61

Enseignement artistique - Arts appliqués à la profession 64

Pour chaque partie, sont précisés :

- Les connaissances théoriques (colonne de gauche) ;
- Les indicateurs d'évaluation (colonne de droite).

BIOLOGIE GÉNÉRALE ET BIOLOGIE APPLIQUÉE

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
1. *Constituants de la matière vivante.*	
Substances minérales : eau, sels minéraux.	Indication de la teneur en eau moyenne de l'organisme. Indication de la teneur en eau de quelques tissus (sang, tissu osseux, musculaire, peau, cheveu). Indication des principaux rôles de l'eau dans l'organisme. Enoncé des principaux constituants minéraux.
Substances organiques.	Définition des principales biomolécules (oses, acides aminés, acides gras, glucides, protides, lipides, acides nucléiques, vitamines).
2. *Organisation cellulaire et tissulaire des êtres vivants.*	
2.1. *Cellule animale.* Structure, ultrastructure. Rôle des principaux organites.	Représentation schématique de l'ultrastructure cellulaire. Indication du rôle : De la membrane cytoplasmique ; Des mitochondries ; De l'appareil de Golgi ; Du noyau (pendant l'interphase et durant la division cellulaire).
Multiplication cellulaire : mitose.	Présentation du principe de la mitose.
2.2. *Tissus.*	Définition d'un tissu.
2.2.1. Tissus épithéliaux : De revêtement : définition, caractéristiques, rôles, localisation.	Enoncé des différents types de tissus épithéliaux. Indication d'exemples de chaque type. Définition d'un tissu épithélial de revêtement. Mise en relation des caractéristiques d'un tissu épithélial et de ses rôles. Définition d'une muqueuse.
Glandulaires : définition, différents types de glandes, rôles.	Définition : D'une cellule, d'une glande exocrine ; D'une cellule, d'une glande endocrine ; D'une glande mixte. Enoncé d'exemples pour chaque type de glandes. Définition d'une hormone.
2.2.2. Tissus conjonctifs : Constitution. Différents types, localisation, rôles : Tissu conjonctif lâche ; Tissu conjonctif dense ; Tissu conjonctif élastique ; Tissu conjonctif adipeux.	Définition. Indication des éléments constitutifs. Enoncé des différents types. Mise en relation des caractéristiques et des propriétés de chaque type. Indication d'un exemple de localisation pour chacun d'eux.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
3. *Fonctions de relation.*	
3.1. *Système musculaire.*	
Muscle strié : structure, propriétés, localisation et rôles.	Représentation schématique d'une coupe transversale de muscle strié.
	Définition de l'unité structurale du muscle strié.
	Définition et description des différentes propriétés de la fibre musculaire striée et du muscle strié.
	Définition du tonus musculaire, de la tétanisation.
	Indication et explication du rôle des muscles striés (gestes et postures).
	Indication de la commande volontaire de la contraction musculaire.
3.2. *Système nerveux.*	
Neurone : structure, propriétés.	Représentation schématique d'un neurone.
	Indication des propriétés du neurone : excitabilité, production et transmission de l'influx neveux.
	Indication du sens de propagation de l'influx nerveux dans les différentes parties du neurone.
	Indication de quelques exemples de localisation de corps cellulaires, de dendrites, d'axones.
	Définition d'une synapse.
Réflexes.	Définition d'un réflexe.
	Analyse d'un acte réflexe et schéma d'un arc réflexe.
	Définition d'un récepteur.
	Indication de différents excitants.
Fonction motrice.	Représentation schématique d'une commande nerveuse volontaire.
Fonction sensitive :	
Différentes fonctions ;	Enumération des différentes fonctions sensitives.
Perception tactile : récepteur, excitants, rôle ;	Cf. structure et fonctions de la peau.
Perception olfactive : récepteurs, excitants, rôle.	Indication de la situation des récepteurs olfactifs.
	Indication des caractéristiques de l'excitant (substance à l'état gazeux et odorante).
	Indication des paramètres influençant l'odorat (température, mélange d'odeurs, durée d'action de l'excitant, importance du mucus nasal...).

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
Perception visuelle : récepteurs, excitants, rôle.	Indication de la situation des récepteurs visuels et des différents types de récepteurs. Indication des caractéristiques de l'excitant. Indication des paramètres influençant la vision des formes et des couleurs.
4. *Fonctions de nutrition.*	
4.1. *Circulation sanguine et lymphatique.* Appareil circulatoire et circulation.	Représentation schématique de la circulation. Description de la circulation sanguine et de la circulation lymphatique. Indication du rôle du cœur et des différents types de vaisseaux sanguins. Indication et justification des paramètres jouant un rôle sur la circulation.
Composition et rôles du sang.	Enoncé des éléments figurés du sang. Enoncé des principaux constituants du plasma. Explication du rôle des hématies dans le transport des gaz respiratoires. Enoncé du rôle des différents leucocytes. Description de la coagulation et indication de son importance en cas de lésion vasculaire.
4.2. *Digestion et besoins de l'organisme.*	Cf. cours d'économie familiale et sociale.
4.3. *Fonctions d'échange et d'excrétion : respiration, excrétion urinaire.*	Cf. cours d'économie familiale et sociale.
5. *Maintien de l'intégrité de l'organisme.*	
5.1. *Agents de contamination.* Différents types de microorganismes. Conditions de vie et de multiplication - commensalisme et saprophytisme.	Enoncé des caractéristiques de chaque type de microorganismes. Indication des conditions favorables ou non à la vie et à la multiplication des micro-organismes.
5.2. *Origine des contaminations et voies de pénétration dans l'organisme.*	Indication des principales sources de contamination (flores de l'air, des produits, des matériels..., flore humaine). Présentation des voies de pénétration dans l'organisme.
5.3. *Pouvoir pathogène des micro-organismes.* Virulence. Exotoxines, endotoxines.	Présentation de l'origine du pouvoir pathogène. Définition de la virulence. Indication des différents types de toxines et de leurs actions.
5.4. *Résistance de l'organisme à l'infection microbienne.* Immunité non spécifique : Barrière cutanéo-muqueuse ; Réaction inflammatoire.	Explication du rôle (mécanique, chimique, biologique) de la peau et des muqueuses. Description de la réaction inflammatoire et indication du rôle des leucocytes et des histiocytes.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
Immunité spécifique : Immunité humorale : anticorps ; Immunité cellulaire.	Indication des deux types d'immunité spécifique. Définition d'un antigène, d'un anticorps. Indication de l'origine cellulaire des anticorps. Enoncé des différents modes d'action des anticorps. Indication du rôle des lymphocytes T dans l'immunité.
5.5. *Vaccination - sérothérapie.*	Indication des caractéristiques de l'immunité conférée par les vaccins, par les sérums.
6. *La peau et les phanères.*	
6.1. *Structure et fonctions de la peau.* 6.1.1. Structure de la peau. Epiderme : Cellules de l'épiderme : kératinocytes, mélanocytes, cellules de Langerhans ; Différentes couches : couche basale ou germinative, corps muqueux de Malpighi, couche granuleuse, couche cornée ;	Représentation schématique d'une coupe de peau indiquant l'épiderme et ses différentes couches, le derme, l'hypoderme, les différentes annexes cutanées. Définition de l'épiderme. Indication des différentes cellules de l'épiderme et de leur importance quantitative. Particularités (nombre de couches de cellules, aspect et caractéristiques des cellules) des différentes couches de l'épiderme. Présentation du rôle de la couche germinative.
Processus de kératinisation ;	Description du processus de migration et de maturation des kératinocytes. Définition de la desquamation.
Synthèse de mélanine ;	Description d'un mélanocyte. Indication de la nature de la tyrosine et de la tyrosinase et de leurs rôles dans la synthèse des mélanines. Description de la formation des mélanosomes et de leur migration. Indication et caractéristiques des deux principaux types de mélanine. Rôles de la mélanine.
Film cutané de surface ;	Indication et origine des fractions hydrosoluble et liposoluble. Indication des propriétés acido-basiques ; définition du pouvoir tampon. Indication de la valeur moyenne du pH cutané. Indication des rôles du film cutané.
Flore cutanée.	Indication de l'existence d'une flore bactérienne résidente à la surface de la peau. Rôles de cette flore cutanée. Exemples de bactéries contaminantes.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
Derme : Structure : constituants, différentes couches.	Définition du derme. Enumération des différents constituants du derme (substance fondamentale, différents types de fibres, différents types de cellules) et de leurs rôles. Indication de la présence des vaisseaux sanguins, lymphatiques et de terminaisons nerveuses. Enumération des annexes cutanées présentes au niveau du derme.
Hypoderme : Structure ; Localisation.	Description et rôle des adipocytes. Répartition de l'hypoderme selon les régions du corps.
Vascularisation de la peau.	Présentation du rôle de la circulation cutanée.
Innervation de la peau : terminaisons nerveuses libres, corpuscules tactiles.	Indication de la nature dendritique des terminaisons nerveuses. Annotation d'une coupe schématique de la peau indiquant son innervation.
Annexes cutanées : Glandes sudoripares.	Annotation d'une coupe schématique de la peau représentant les deux types de glandes : apocrine et eccrine. Indication de la répartition qualitative et quantitative de ces deux types de glandes. Comparaison du rôle des sécrétions des glandes eccrines et apocrines. Indication et explication du rôle de la sudation dans la thermorégulation.
Muscle horripilateur.	Indication sur une coupe schématique et énoncé de son rôle.
Glandes sébacées.	Cf. follicule pilosébacé.
Phanères : poils et cheveux, ongles.	Enumération des différents phanères cf. ci-dessous.
Cuir chevelu.	Indication de la structure du cuir chevelu.
6.1.2. Fonctions de la peau. Fonctions de protection.	Enoncé des différentes fonctions de la peau.
Protection mécanique.	Indication et justification des rôles respectifs de l'épiderme, du derme, de l'hypoderme.
Protection contre la pénétration microbienne.	Indication et justification des rôles de la barrière mécanique, du pH, du film cutané de surface, des leucocytes du derme, des cellules de Langerhans.
Protection contre les rayonnements solaires.	Enoncé des rôles photoprotecteurs de la couche cornée, de la mélanine.
Fonction thermorégulatrice.	Définition de la régulation thermique.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
Fonctions sensorielles : Sensibilité tactile ; Sensibilité thermique ; Sensibilité à la douleur.	Indication des caractéristiques des différents excitants. Présentation des différents types de sensibilité.
Fonction d'échange avec le milieu extérieur : Elimination ; Absorption.	Indication des différentes fonctions d'échange : échanges gazeux, perspiration, sudation. Définition et rôles de ces différentes fonctions. Indication des rôles de la couche cornée, du corps muqueux de Malpighi, du derme, des annexes épidermiques dans l'absorption transcutanée. Indication et justification des facteurs influençant l'absorption transcutanée (circulation, épaisseur et hydratation de la couche cornée, solubilité, concentration et taille des molécules).
Fonction métabolique : Synthèse de vitamine D ; Métabolisme des lipides.	***
6.2. *Poils et cheveux.* Répartition.	Indication de la distribution des poils à la surface de la peau. Indication du rôle des hormones sexuelles (apparition et répartition de la pilosité).
Structure : Follicule pileux ; Tige pilaire (cuticule, cortex, moelle) ; Glandes sébacées.	Représentation schématique d'une coupe de follicule pilo-sébacé indiquant les différentes parties de la peau et la structure du poil. Indication des caractéristiques cellulaires de chaque partie du cheveu. Représentation schématique d'une coupe de glande sébacée. Répartition et importance quantitative selon les régions du corps. Explication du mécanisme de sécrétion de la glande sébacée. Indication des principales caractéristiques physico-chimiques du sébum. Indication du rôle du sébum. Enoncé du rôle des hormones et des facteurs externes sur la sécrétion sébacée.
Composition : Kératines ;	Indication de la nature chimique de la kératine, de ses différentes formes. Indication des liaisons chimiques mises en jeu lors d'actions chimiques ou physiques.

(***) Connaissances non évaluées à l'examen.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
Mélanines ;	Indication de sa nature pigmentaire ; Indication de l'origine cellulaire de la mélanine.
Croissance et chute des cheveux (phases anagène, catagène, télogène).	Description de la croissance des cheveux. Distinction des trois phases de l'évolution du cheveu. Indication de facteurs (apportés par le sang) nécessaires à la croissance du cheveu.
Couleur naturelle des cheveux.	Rôles des mélanines dans la couleur des cheveux.
Caractéristiques morphologiques (forme, diamètre, longueur, nombre, surface, implantation).	Caractérisation des types de formes en fonction de la race. Indication : Du diamètre moyen ; De l'allongement moyen par mois ; Des différents types d'implantation (localisation, variations individuelles).
Propriétés du cheveu : Résistance à la traction ; Elasticité ; Plasticité ; Pouvoir d'adsorption ; Pouvoir d'absorption ; Propriétés électriques.	Indication et description des différentes propriétés. Mise en relation des différentes propriétés avec la structure et la composition des cheveux. Définition de la charge de rupture. Indication des facteurs de variation de celle-ci (rapidité d'application, traitement du cheveu).
Facteurs physiques et chimiques modifiant les propriétés du cheveu.	Cf. savoirs de technologie.
6.3. *Principales anomalies et affections.* 6.3.1. Du cheveu.	Indication du comportement du coiffeur face aux anomalies et affections de la peau et des phanères.
Anomalies de la couleur : Canitie ; Maladie jaune du cheveu blanc ; Albinisme ; Rutilisme.	Description de l'anomalie. Indication de son origine et éventuellement des circonstances de son apparition.
Anomalies de forme : D'origine congénitale (pili torti, pili annulati, trichonodosis, moniletrix) ;	Description de l'anomalie. Indication des précautions éventuelles à prendre (outils *et/ou* produits à utiliser ou à éviter, précautions de coiffage).
Provoquées par des agents extérieurs (trichoptilose, trichoclasie, trichorexie).	Description de l'anomalie. Indication des agents responsables ou favorisant ces anomalies. Indication des précautions éventuelles à prendre (outils *et/ou* produits à utiliser ou à éviter, précautions de coiffage).

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
Anomalies relatives à la croissance du cheveu : Alopécies ; Hypertrichose ; Hirsutisme.	Indication de la définition. Indication et description des différentes formes. Indication des différentes origines (traumatique, hormonale, stress... médicamenteuse, infectieuse...). Description de l'anomalie.
6.3.2. Du cuir chevelu.	
Séborrhée.	Définition. Description des principaux signes (aspect des cheveux, prurit, pellicules). Indication des causes possibles. Indication des traitements possibles.
Etats pelliculaires : pityriasis simple, pityriasis stéatoide.	Description des principales manifestations. Indication des causes possibles. Indication des traitements possibles.
Dermites : séborrhéiques, eczémateuses.	Enoncé des signes cutanés caractéristiques.
Dermatoses : lupus érythémateux, psoriasis.	Enoncé des signes cutanés caractéristiques.
Infections fongiques : teignes.	Indication de la nature et de la localisation de l'agent infectieux. Description des principales manifestations. Indication des traitements possibles et des précautions à prendre.
Pédiculose.	Indication des parasites responsables selon la localisation corporelle. Description des parasites et de leur cycle de vie. Description des principales manifestations et complications. Indication du traitement et des mesures d'hygiène individuelles et professionnelles à prendre.
Réactions allergiques.	Signification des termes allergie et hypersensibilité. Définition et exemples d'allergènes. Présentation simplifiée de l'hypersensibilité immédiate et retardée. Description des principales manifestations.
6.4. *Maladies et troubles dus à l'exercice de la profession.*	Explication de l'intérêt des tests.
Dermite des coiffeurs.	Description des principales manifestations. Indication des agents responsables. Présentation simplifiée de la sensibilisation croisée. Indication et justification des mesures de prévention et d'hygiène.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
Autres troubles : Troubles des mains : altération des ongles, stratum cornéum spongieux, hyperesthésie du bout des doigts ; Troubles respiratoires ; Troubles circulatoires ; Déformations du squelette.	Description des principales manifestations. Indication des agents responsables. Indication et justification des mesures de prévention et d'hygiène.
7. *Anatomie et morphologie de la tête.*	
Forme : caractéristiques, variations individuelles. Anatomie : os, muscles, innervation, circulation.	Cf. savoirs d'arts appliqués. Indication sur un schéma des principaux os du crâne. Indication sur un schéma des principaux muscles de la tête et du cou.

TECHNOLOGIE DES PRODUITS

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
L'enseignement de technologie des produits s'appuiera sur le programme de sciences physiques du C.A.P.	
1. *Principes de base de la réglementation des produits cosmétiques et des produits d'hygiène corporelle.*	
1.1. *Définition et qualités requises des produits cosmétiques et des produits d'hygiène corporelle.*	Enumération des rôles attendus de ces produits par référence à la législation en vigueur. Enumération des qualités requises (innocuité toxicologique, microbienne, respect de l'intégrité de la peau).
1.2. *Elaboration et production des produits cosmétiques et des produits d'hygiène corporelle.*	Enumération des démarches régiementaires pour la fabrication d'un produit. Enumération de la nature des tests pratiqués. Enumération des types de contrôles effectués au cours de la production (contrôles de matières premières et du produit fini).
2. *Propriétés physiques et physico-chimiques utilisées lors de la fabrication des produits capillaires.*	
2.1. *Structure de la matière, réactions chimiques.* Atome, ion, molécule. Liaisons covalentes, ioniques, faibles en énergie. Catalyseurs.	Enoncé des caractéristiques de l'atome, de l'ion, de la molécule. Enoncé des caractéristiques d'une liaison forte et d'une liaison faible en énergie. Indication d'un exemple de chaque. Définition d'un catalyseur.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
2.2. *Etat physique : liquide, gazeux, solide.*	Enoncé des caractéristiques des différents états physiques de la matière.
2.3. *Solubilité.*	Enoncé des principaux solvants utilisés en milieu professionnel.
Solutés.	
Solvants (eau, alcool...).	Enoncé des caractéristiques d'une solution ionique, d'une solution colloidale.
Facteurs de solubilisation.	Enoncé d'exemples de solutions ioniques, de solutions colloidales.
	Indication de facteurs de solubilisation (agents physiques, chimiques).
2.4. *Dispersion.*	Enoncé des caractéristiques d'une dispersion.
Caractéristiques d'une dispersion.	Définition des phases (dispersée, dispersante).
Différents types de dispersions :	Pour chaque type de dispersion :
Emulsions ;	Indication de la nature des phases (état, nature chimique) ;
Suspensions ;	
Aérosols ;	Indication de leurs rôles respectifs ;
Mousses.	Enumération des caractéristiques physiques (aspects, texture, stabilité) ;
	Enumération d'exemples.
2.5. *Détergence.*	Définition de la détergence.
Définition.	Schématisation d'une molécule de tensio-actif.
Mécanismes de la détergence.	Indication et description des différents mécanismes de la détergence (mouillage, solubilisation micellaire, dispersion).
	Schématisation du mécanisme d'action des tensio-actifs.
2.6. *Adsorption.*	Enoncé des caractéristiques de l'adsorption.
	Enumération d'exemples d'absorption lors de l'utilisation de produits capillaires.
3. *Principales fonctions chimiques utilisées lors de la fabrication ou de l'utilisation de produits capillaires.*	
Fonction alcool : hydrophilie, solubilité, estérification, saponification.	Enoncé des produits mis en jeu et obtenus dans l'estérification.
	Enoncé des produits mis en jeu et obtenus dans la saponification.
Fonction acide :	Indication de la signification du pH.
Notion de pH ;	Repérage sur l'échelle des pH, de solutions acides, basiques, neutres.
Réaction acido-basique ;	Enoncé des produits mis en jeu et obtenus lors d'une réaction acido-basique.
Estérification ;	Cf. fonction alcool.
Saponification.	Cf. fonction alcool.
Propriétés oxydantes et réductrices	Définition d'un oxydant, d'une oxydation.
	Définition d'un réducteur, d'une réduction.
	Enumération d'exemples.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
4. *Nature et rôle des matières premières utilisées dans les produits capillaires.*	
4.1. *L'eau.*	
Caractéristiques.	Enumération des caractéristiques de l'eau utilisée dans la fabrication des produits capillaires.
Procédés de purification.	Enoncé du principe d'obtention de l'eau purifiée.
Propriétés utilisées dans les produits capillaires.	Indication de son rôle dans la composition des produits capillaires.
4.2. *L'éthanol.*	
Solutions alcooliques.	Définition du titre d'une solution alcoolique.
Propriétés utilisées dans les produits capillaires.	Indication de ses rôles dans la composition des produits capillaires.
4.3. *L'eau oxygénée (peroxyde d'hydrogène) ; autres oxydants (persels, peroxydes).*	
Principaux oxydants utilisés.	Enoncé des principaux oxydants.
Solution de peroxyde d'hydrogène.	Définition du titre d'une solution.
Propriétés utilisées dans les produits et les préparations capillaires.	Enoncé des propriétés utilisées. Enumération de ses utilisations. Indication des précautions à prendre lors de son utilisation.
4.4. *L'ammoniaque.*	
Propriétés utilisées dans les produits et les préparations capillaires.	Enoncé des propriétés utilisées. Enumération de ses utilisations. Indication des précautions à prendre lors de son utilisation.
4.5. *L'acide thioglycolique.*	
Propriétés utilisées dans les produits capillaires.	Enoncé des propriétés utilisées. Enumération de ses utilisations. Indication des précautions à prendre lors de son utilisation.
4.6. *Les dérivés benzéniques.*	
Principaux dérivés utilisés (aminés, hydroxylés, nitrés, méthylés).	Enoncé des principaux dérivés.
Propriétés utilisées dans les produits capillaires.	Enoncé des propriétés utilisées. Enumération de leurs utilisations. Indication des précautions à prendre lors de leurs utilisations.
4.7. *Les composés lipidiques et leurs dérivés.*	
Principaux composés et dérivés : Alcools gras, acides gras ; Esters (glycérides, esters d'acides gras ou d'alcools gras) ; Lipides complexes (lécithines) ; Cires et huiles animales et végétales.	Enoncé des principaux composés et dérivés lipidiques.
Propriétés utilisées dans les produits capillaires.	Enoncé de leurs propriétés. Enumération de leurs utilisations.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
4.8. *Les composés macromoléculaires.*	
Définition.	Définition d'une macromolécule.
Principaux composés : Naturels : gommes ; De synthèse : polymères (polyvinyl pyrrolidonne-acétate de vinyl, résines acryliques...).	Enoncé des principaux composés. Enoncé des propriétés utilisées. Enumération de leurs utilisations dans les produits capillaires.
Propriétés utilisées dans les produits capillaires.	
4.9. *Les tensio-actifs.*	Définition d'un tensio-actif.
Différents types : Anioniques ; Cationiques ; Amphotères ; Non ioniques.	Enoncé des différents types. Mise en relation de leurs caractéristiques chimiques et de leurs actions. Exemple de tensio-actif couramment utilisé dans les shampooings.
Propriétés utilisées dans les produits capillaires.	Enoncé de leurs propriétés (émulsionnantes, moussantes, mouillantes, antiseptiques). Enumération de leurs utilisations dans les produits capillaires.
4.10. *Les conservateurs.*	
Rôles des conservateurs.	Indication des rôles des conservateurs.
Utilisation dans les produits capillaires.	Indication de leurs conditions d'utilisation en référence à la législation en vigueur.
4.11. *Les matières parfumantes.*	
Origine.	Indication de quelques exemples caractéristiques.
Utilisation dans les produits capillaires.	
5. *Les produits capillaires.*	Enumération des différents types de produits en fonction de leurs propriétés dans les traitements capillaires.
5.1. *Les produits d'hygiène capillaire.*	
Shampooings : Simples ; D'entretien ; Pré *et/ou* post-décoloration, coloration, permanente ; Traitants (antipelliculaire, antiséborrhéique, pour cheveux secs pour cheveux gras) ; « Reflets » pour cheveux blancs.	Enoncé des différents produits. Enoncé des composants de base *et/ou* de leurs propriétés spécifiques. Enoncé des caractéristiques technologiques des produits (liquide, gel, poudre, mousse). Mise en relation des propriétés spécifiques des constituants et du résultat attendu. Enoncé et justification des modalités d'utilisation et des précautions d'emploi.
5.2. *Les produits de soins capillaires.*	
Produits traitants pré *et/ou* post-shampooings (antipelliculaire, antiséborrhéique, pour cheveux gras pour cheveux secs, antichute).	Cf. indicateurs 5.1.
Produits pré *et/ou* post-mise en plis, permanente, décoloration, coloration : produits démêlants, vitaliseurs, conditionneurs, antistatiques.	

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
5.3. *Les produits d'agrément.* Produits alcooliques. Produits non alcooliques.	Cf. indicateurs 5.1.
5.4. *Les produits de modification de la forme (modification durable).* Produits de permanente. Produits de défrisage.	Cf. indicateurs 5.1. Indication de la réglementation relative à l'utilisation de ces produits.
5.5. *Les produits de modification de la couleur.* Colorants fugaces. Colorants semi-permanents. Colorants permanents (d'oxydation). Colorants naturels. Produits utilisés pour la décoloration, pour le décapage, le mordançage).	Cf. indicateurs 5.1. Indication de la réglementation relative à l'utilisation de ces produits.
5.6. *Produits renforçateurs, plastifiants.*	Cf. indicateurs 5.1.
5.7. *Produits de finition.* Laques. Gels. Brillantines.	Cf. indicateurs 5.1.

TECHNOLOGIE DES MATÉRIELS

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
L'enseignement de technologie des matériels s'appuiera sur le programme de sciences physiques du C.A.P.	
1. *Etude technologique des appareils.*	
1.1. *Appareils utilisés pour le séchage et/ou la mise en forme des cheveux.* Séchoirs casques. Séchoirs à main. Séchoirs à rayonnement. Brosses chauffantes, soufflantes. Peignes chauffants, soufflants. Fers. Appareils à permanente. 1.2. *Appareils pour la stérilisation des instruments.*	Enoncé de la fonction globale de l'appareil. Enoncé du principe de fonctionnement. Description des différents organes de l'appareil, des différents accessoires. Identification des caractéristiques électriques portées sur une plaque signalétique. Enoncé des fonctions des différents organes (fonctionnels, de régulation, de sécurité). Indication des réglages et des contrôles à effectuer lors de la mise en fonctionnement et en cours de fonctionnement. Enumération et justification des opérations d'entretien et de maintenance préventive. Enoncé des signes de dysfonctionnement. Indication des limites d'intervention sur les dysfonctionnements. Indication des règles de sécurité à respecter lors de l'utilisation des appareils et lors des opérations d'entretien.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
2. *Etude technologique des outils et instruments.*	
2.1. *Outils et instruments de coupe.* Ciseaux droits, sculpteurs, à désépaissir... Rasoirs-couteaux, rasoirs à lames interchangeables. Tondeuses manuelles, électriques. 2.2. *Outils et instruments de démêlage, de peignage, de coiffage.* Peignes. Brosses.	Enoncé de la fonction et des propriétés requises pour que la fonction soit assurée. Indication des différentes parties de l'instrument, de l'outil (partie active, partie assurant la préhension). Enoncé et justification des matériaux utilisés pour les différentes parties de l'instrument, de l'outil. Indication des contrôles à effectuer. Enoncé et justification des opérations d'hygiène et d'entretien.
3. *Etude technologique des accessoires.*	
3.1. *Accessoires de mise en forme.* Bigoudis, rouleaux, autres supports. 3.2. *Accessoires de fixation.* Pics, pinces. Epingles. Sépare-mèches... 3.3. *Accessoires divers.* Pinceaux. Applicateurs de produits. Cuirs et pierres. Coton. Papiers pointes, aluminium. Cellophane. Bonnets, filets, voilettes... Balais à cou. Capes de coupe.	Enoncé de la fonction et des propriétés requises pour que la fonction soit assurée. Enoncé et justification des matériaux constituant les accessoires. Enoncé et justification des opérations d'hygiène, de contrôle, d'entretien.

TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
1. *Techniques utilisant des produits d'hygiène ou des produits de soins capillaires.*	
Shampooings : Simples ; D'entretien ; Pré *et/ou* postdécoloration, coloration, permanente ; Traitants.	Enoncé des critères d'identification des différents types de cheveux et de cuirs chevelus. Enoncé et justification des indications : D'utilisation de chaque type de produits ; De mise en œuvre des différentes techniques d'application. Description et justification des différentes opérations.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
Produits de soins capillaires : Pré *et/ou* postshampooings ; Pré *et/ou* postmise en plis, permanente, décoloration, coloration.	Enoncé des conditions d'utilisation de chaque type de shampooing, de produits de soins capillaires. Enoncé des réglages d'appareils à effectuer. Indication et justification des contrôles à effectuer et des précautions à prendre durant les opérations.
2. *Techniques de modification de la couleur des cheveux.*	
Techniques préparatoires : décapage, mordançage... Décoloration. Coloration.	Indication des règles de base de colorimétrie en coiffure (échelles de tons, de reflets). Définition du « fond de décoloration ». Indication de ses différentes valeurs, de son évolution en fonction de la force et de la durée d'application du produit. Enoncé des critères d'identification de l'état et de la couleur des cheveux, de l'état du cuir chevelu. Enoncé des différentes techniques et du principe de chacune d'elles. Enoncé du protocole de la touche d'essai. Indication du matériel nécessaire pour l'utilisation des différents produits. Enoncé de l'ordre des différentes opérations et de leurs rôles. Indication des conditions de réussite. Indication et justification : Des précautions à prendre ; Des contrôles à effectuer ; Des opérations d'hygiène à effectuer. Indication des conséquences d'une mauvaise utilisation et application des produits. Enoncé des réglages d'appareils à effectuer. Enoncé et justification de l'effet attendu.
3. *Techniques de modification durable de la forme des cheveux.*	
Techniques de permanentes froides. Techniques de permanentes « tièdes » (avec appareils). Techniques de défrisage.	Enoncé des critères d'identification de l'état du cheveu et de l'état du cuir chevelu. Enoncé des différentes techniques et du principe de chacune d'elles. Indication et justification du matériel nécessaire. Enoncé de l'ordre des différentes opérations et de leurs rôles. Description de la technique d'enroulage. Indication des conditions de réussite d'une permanente, d'un défrisage. Enoncé des précautions à prendre pour le client et pour le professionnel.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
4. *Techniques de modification temporaire de la forme des cheveux.*	
Techniques de coiffage au séchoir à main avec : Brosses ; Peignes ; Mains.	Enoncé des différentes techniques et de leur principe. Description des différentes techniques. Enoncé des critères de choix : Des techniques ; Des appareils, des outils, des instruments, des accessoires ; De l'ordre des opérations ; Des produits ;
Techniques de mise en plis.	
Techniques de mise en forme sur cheveux secs : fers, brosses chauffantes...	Compte tenu des caractéristiques morphologiques du cheveu et du résultat attendu.
Technique de mise en forme directe (crans directs...)	Représentation sur figurine des mouvements ou du sens du montage pour une coiffure donnée. Enoncé des réglages d'appareils à effectuer. Indication et justification : Des précautions à prendre ; Des contrôles à effectuer ; Des opérations d'hygiène à effectuer.
5. *Techniques de séchage.*	
Sous casque séchoir. Avec séchoir à main, peigne soufflant. Sous appareils sans projection d'air.	Enoncé des différentes techniques et de leur principe. Justification du choix de la technique de séchage en fonction de la coiffure à réaliser, des caractéristiques morphologiques et de l'état du cheveu. Enoncé des réglages d'appareils à effectuer. Indication et justification : Des contrôles à effectuer ; Des précautions à prendre.
6. *Techniques de coupe.*	
6.1. *Techniques d'utilisation des outils tranchants :* Ciseaux. Rasoirs. Tondeuses.	Enoncé des différentes techniques d'utilisation de chaque outil. Justification de la tenue et du maniement de chaque outil. Justification du choix du (ou des) outils pour une coupe et un client donnés. Indication des précautions à prendre lors de l'utilisation des différents types d'outils. Enoncé des conséquences d'une mauvaise utilisation.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
6.2. *Techniques de coupe sur cheveux secs, sur cheveux mouillés.* Coupes d'entretien, coupes de transformation avec : Ciseaux ; Rasoirs ; Tondeuses.	Enoncé du principe de chaque technique et de sa place pour une coupe donnée. Enoncé et justification des intérêts de chaque technique. Enoncé des indications et contre-indications de chaque technique. Enoncé et justification des repères à utiliser, des contrôles à effectuer tout au long de la coupe. Justification de la tenue et de la présentation des mèches pour la coupe. Enoncé des types de correction à effectuer et des techniques à mettre en œuvre pour une coupe donnée. Justification de l'ordre d'utilisation des différents outils pour une coupe donnée. Indication et justification des produits utilisés pour faciliter la coupe.
7. Techniques de coiffage.	
7.1. *Techniques d'utilisation des outils et accessoires.* Outils : peignes, brosses. Accessoires : pinces, épingles, caoutchoucs...	Enoncé des différentes techniques d'utilisation de chaque outil, de chaque accessoire. Justification de la tenue et du maniement de chaque outil, de chaque accessoire. Justification du choix des outils, des accessoires utilisés pour un coiffage donné.
7.2. *Techniques de coiffage sur cheveux secs, sur cheveux mouillés utilisant :* Peignes ; Brosses ; Mains ...	Enoncé du principe des techniques : De crêpage ; De lissage ; De nattage. Justification des intérêts de chaque technique. Enoncé des indications et contre-indications de chaque technique. Enoncé et justification des repères à utiliser, des contrôles à effectuer tout au long du coiffage. Justification de l'ordre d'utilisation des différents outils, accessoires pour un coiffage donné. Indication de principes de mise en valeur du coiffage (peignes, barrettes...), Indication et justification des produits utilisés pour le coiffage.

VENTE DES PRODUITS ET DES SERVICES

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
1. *Connaissance commerciale des produits et des services.*	
Identification des produits : Marque, gamme, conditionnement, étiquetage.	Indication des critères d'identification des produits et de leurs caractéristiques.
Caractéristiques commerciales et psychologiques : Commercialisation, distribution ; Place sur le marché ; Publicité, promotion ; Image du produit ; Cycle de vie du produit et incidences sur le service.	Définition d'une gamme de produits. Indication des différents canaux de distribution. Présentation des différents éléments de l'image de marque d'un produit. Définition du cycle de vie d'un produit et indication des incidences sur le service lié à l'utilisation du produit.
Fixation du prix de vente d'un produit ou d'un service : Eléments du coût ; Différents taux de T.V.A. ; Calcul du prix de vente.	Indication des principaux éléments à prendre pour la fixation d'un prix de vente.
2. *Réglementation relative aux produits capillaires.*	
2.1. *Classification des produits capillaires parmi les produits cosmétiques et les produits d'hygiène corporelle :* Loi du 10 juillet 1975 et décrets, arrêtés, circulaires d'application relatives : Aux catégories de produits ; A la constitution du dossier préalable à la mise sur le marché du produit ; A l'étiquetage ; Aux substances dont l'utilisation est soumise à restriction ; Aux substances prohibées ; Aux contrôles de toxicité transcutanée, de tolérance cutanée ou muqueuse.	Définition : D'un produit cosmétique et d'un produit d'hygiène corporelle ; D'un médicament. Enoncé des principes contenus dans la loi. Enoncé et justification des informations à fournir sur le produit préalablement à sa mise sur le marché. Indication et justification des différentes informations à porter sur les récipients, emballages, notices. Identification des mentions obligatoires sur un récipient, sur un emballage, sur une notice et vérification par rapport à la réglementation. Indication et définition des différents types de substances dont l'utilisation est réglementée. Enoncé des limites et conditions d'emploi des substances dont l'utilisation est réglementée. Indication de quelques exemples. Repérage des avertissements devant figurer sur les récipients, emballages, notices des produits. Enoncé de l'objet des essais de toxicité et de tolérance.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
2.2. *Réglementation relative à l'usage des produits capillaires de coloration et de décoloration.*	
Produits à usage général.	Indication de l'obligation d'adjoindre un produit de lavage neutralisant. Indication des mentions obligatoires sur l'étiquetage et spécifiques à ces produits. Enoncé du contenu de la notice concernant le mode d'emploi, la touche d'essai, le risque d'accident.
Produits à usage professionnel.	Indication de l'obligation d'affichage dans le salon d'un avis relatif à l'usage de ces produits. Indication de l'obligation de la touche d'essai préalable. Indication de l'obligation de déclarer tout accident lié à une application. Indication des conditions d'utilisation et des précautions à prendre.
2.3. *Réglementation relative à l'utilisation des produits pour le frisage, le défrisage durables.*	Indication de l'utilisation exclusive de certains produits par les coiffeurs.
Produits à usage général. Produits à usage professionnel.	Enoncé des caractéristiques réglementaires de ces produits. Indication des conditions d'utilisation et des précautions à prendre.
2.4. *Réglementation de la Communauté économique européenne.*	***
3. *Réglementation relative à la publicité des produits et des services.*	
Code de la santé publique : art. L. 551 et L. 552. Loi 27 décembre 1973 d'orientation du commerce et de l'artisanat (art. 44 relatif à la publicité mensongère).	Enoncé des types d'actions pour lesquelles la publicité est réglementée et soumise au Code de la santé publique. Indication des obligations résultant de l'annonce de ces actions. Indication des principaux éléments d'un produit ou d'un service pouvant être concernés par la publicité mensongère (nature, composition, propriétés, prix et conditions de vente, résultats attendus...).
4. *Présentation des produits et des services.*	
4.1. *Sites de présentation :* stand, comptoir, vitrine, rayon...	Indication des caractéristiques : Des différents sites de présentation ;
4.2. *Typologie des étalages :* étalages catalogue, de spécialité, documentaire, de marque...	Des différents types d'étalage.

*** Connaissances non évaluées à l'examen.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
4.3. *Matériel de présentation.* Présentoir, têtes de gondole... Matériel pour P.L.V. Décor.	Indication des différents types d'étiquetage, d'affichage. Cf. arts appliqués.
4.4. *Etiquetage, affichage.* Matériels et techniques. Réglementation en matière d'affichage des prix.	Indication des principes réglementaires en matière d'affichage des prix.
4.5. *Facteurs d'ambiance du lieu de présentation :* éclairage, ambiance musicale, harmonie colorée, équilibre des formes.	Cf. arts appliqués et connaissance des milieux de travail.
5. *Techniques de vente des produits et des services.*	
5.1. *Eléments de communication.* Schéma du processus de communication. Niveaux de communication. Difficultés de communication. Techniques favorisant la communication (écoute active, reformulation, questionnement). Aide à la communication (grille d'entretien).	Présentation et analyse : Des difficultés de communication ; Des moyens favorisant la communication.
5.2. *Différents types de clientèle.* Motifs et mobiles d'achat. Freins à l'achat. Facteurs influençant l'achat.	Présentation et analyse des motivations, des freins à l'achat. Présentation et analyse des attitudes et réactions possibles des clients.
5.3. *Présentation et comportement du vendeur.* Accueil, prise de contact, prise de congé. Présentation physique et attitude du vendeur. Expression verbale.	Enoncé et analyse des éléments : Favorisant les échanges avec le client ; Pouvant faire obstacle aux échanges.
5.4. *Entretien de vente.* Identification des besoins. Prise en compte des désirs du client. Valorisation du client. Démonstration, argumentation. Conseil. Présentation du prix. Proposition de vente additionnelle. Conclusion de la vente.	Présentation et analyse des différentes étapes d'une opération de vente.
6. *Fiches techniques.*	
Rubriques, présentation. Fonctions : Fiche de suivi du client ; Fiche conseil.	Justification des différentes rubriques d'une fiche donnée. Indication des fonctions. Présentation et justification des conseils donnés pour susciter l'achat d'un produit ou d'un service.

CONNAISSANCE DES MILIEUX DE TRAVAIL

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
1. *Connaissance de l'entreprise.*	
Classement des entreprises.	Indication des différentes formes juridiques.
Cadre juridique de l'entreprise : Entreprises individuelles et entreprises sociétaires ; Différents types de sociétés commerciales ; Franchisage.	Indication de leurs principales caractéristiques. Indication des parties dans un contrat de franchise. Etablissement de la liste des obligations des parties à partir d'un contrat donné.
Organisation de l'entreprise : fonctions, services.	
Formes de paiement utilisées dans l'entreprise.	Enoncé des contrôles nécessaires lors d'un règlement par chèque, par carte bancaire.
2. *Outils et techniques d'information, de communication, de gestion.*	
2.1. *Nature et caractéristiques des sources documentaires.* Documents techniques. Documents publicitaires. Presse professionnelle. Banque de données...	Indication des types d'informations apportées par les différentes sources documentaires. Présentation de leurs intérêts respectifs.
2.2. *Documents de gestion.* Fournisseurs : bon de commande, bon de livraison, facture, bon de garantie... De gestion interne : Fiches de stock, relevés de vente et de consommation ; Fiche client ; Facture client ; Cahier de rendez-vous ; Planning...	Indication des éléments caractéristiques des différents documents de gestion. Indication de leur fonction essentielle.
2.3. *Matériels au service de l'information, de la communication, de la gestion : fonction et utilisation des différents matériels.* Téléphone. Télex. Minitel. Micro-ordinateur, logiciels professionnels. Caisse enregistreuse, lecteur code. Matériel audiovisuel : magnétophone, magnétoscope, projecteur diapositives...	Enoncé des différentes fonctions des matériels. Présentation de leurs intérêts respectifs. Enoncé des conditions d'utilisation optimale des différents matériels.
3. *Locaux professionnels.*	
3.1. *Différents espaces professionnels* (accueil, vestiaire, vente, stockage, préparation, espaces techniques...) 3.1.1. Installation rationnelle des locaux. Fonctions, surfaces.	Mise en relation des caractéristiques des différents espaces professionnels et de leur fonction.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
Alimentation en eau.	Enoncé des caractéristiques d'une eau dure. Enoncé du principe d'obtention d'une eau adoucie.
Alimentation en énergie.	Interprétation des indications portées sur un compteur électrique. Indication des possibilités de branchement simultané de plusieurs appareils proposés dans un circuit électrique de puissance donnée. Enoncé du rôle du disjoncteur. Enoncé du rôle d'une prise de terre. Justification de la réglementation concernant la sécurité d'une installation électrique.
Organisation rationnelle.	Justification de la disposition des locaux.
3.1.2. Installation rationnelle des postes de travail.	
Différents équipements : mobilier, matériels.	Enumération des équipements nécessaires à l'aménagement fonctionnel d'un poste de travail donné.
Implantation rationnelle des équipements.	Proposition, sur un plan, de l'implantation rationnelle des équipements donnés.
3.2. *Facteurs de salubrité, d'ambiance et de confort des locaux professionnels.*	Enoncé des facteurs de salubrité, d'hygiène et de confort des locaux professionnels.
3.2.1. Aération, ventilation.	Enumération des principaux types de ventilation utilisés.
3.2.2. Eclairage.	Enoncé des conditions d'un éclairage rationnel. Enoncé des caractéristiques des différents modes d'éclairage. Enumération des différents types de sources lumineuses et indication de leurs intérêts respectifs. Interprétation des indications portées sur une source lumineuse. Enoncé de l'incidence des ambiances colorées du salon et de l'éclairage sur la vision des couleurs.
3.2.3. Ambiance thermique.	Enoncé des conditions de confort thermique dans le cadre professionnel. Enumération des principaux moyens pouvant assurer le confort thermique.
3.2.4. Ambiance sonore.	Enoncé des facteurs de nuisance sonore. Enumération des moyens d'y remédier.
4. *Hygiène en milieu professionnel.*	
4.1. *Risques liés à l'exercice de la profession* (risques microbiologiques, chimiques, électriques, thermiques, risques liés aux postures).	Enoncé des risques professionnels. Illustration par des exemples.
4.2. *Dispositions réglementaires relatives à l'hygiène générale par référence au règlement sanitaire en vigueur.*	Enoncé des principes d'hygiène générale relatifs à la profession.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
4.3. *Postures et gestes.*	Justification anatomo-physiologique des postures et gestes en vue d'une meilleure prévention des risques professionnels et en vue d'un plus grand confort.
4.4. *Traitement des contaminations.* Par certains agents physiques : Température ; Radiations non ionisantes. Par certains agents chimiques : Dérivés phénoliques ; Dérivés chlorés ; Oxydants ; Tension-actifs ; Aldéhydes ; Alcools ; Chlorhexidine...	Différenciation de l'asepsie et de l'antisepsie. Enoncé de la définition de la stérilisation, de la désinfection, de la décontamination. Présentation de l'efficacité respective des agents physiques et chimiques. Explication du mode d'action des désinfectants couramment utilisés.
4.5. *Hygiène corporelle.* Produits utilisés : mode d'action, choix ; Techniques d'hygiène : Lavage des mains... Techniques de protection des personnes (client et professionnel).	Enoncé et justification des règles d'hygiène corporelle adaptées à une situation professionnelle donnée (produits, techniques, protections éventuelles...).
4.6. *Hygiène des matériels.*	Enoncé et justification des opérations de décontamination, de désinfection liées à l'usage des matériels (produits et techniques).
4.7. *Hygiène du linge et des fournitures.* Tenue vestimentaire.	Enoncé et justification des caractéristiques du linge et de la tenue vestimentaire. Enoncé des règles d'hygiène relatives à l'utilisation du linge et des fournitures dans une situation donnée.
4.8. *Hygiène des locaux et des équipements.* Produits et matériels de nettoyage. Matériaux : Verre ; Produits céramiques ; Revêtements plastifiés ; Revêtements stratifiés ; Marbres et pierres ; Métaux et alliages ; Bois ; Revêtements textiles...	Enoncé du mode d'action d'un abrasif d'un solvant, d'un détergent, d'un désinfectant. Proposition et justification du choix de produits pour un entretien précis. Indication de la fréquence de nettoyage des locaux et des équipements.
Dispositions réglementaires relatives aux locaux professionnels par référence au règlement sanitaire en vigueur.	Enoncé des principes généraux du règlement sanitaire en vigueur relatifs aux locaux professionnels des coiffeurs.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
5. *Réglementation relative à la profession de coiffeur.*	
5.1. *Loi du 23 mai 1946 réglementant l'accès à la profession - textes d'application.*	Enoncé des conditions d'accès à la profession. Indication des conditions requises pour gérer un salon de coiffure.
5.2. *Convention collective nationale « coiffure ».*	Cf. législation du travail.
Classification et définition des emplois. Embauchage et licenciement. Conditions de travail des femmes et des jeunes. Salaires. Horaires, repos hebdomadaires. Congés payés - jours fériés. Formation professionnelle - fonds d'assurance-formation.	Indication des emplois dans l'échelle hiérarchique. Enoncé des conditions : D'embauchage et de licenciement ; De travail ; De formation professionnelle.
5.3. *Régime de retraite et de prévoyance.*	Enoncé des avantages possibles offerts par le régime de prévoyance.

ENSEIGNEMENT ARTISTIQUE - ARTS APPLIQUÉS A LA PROFESSION

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
SAA.1. *Moyens de traduction et d'expression.*	
1.1. *Notation descriptive* (observations). Méthodes d'analyse des : Données plastiques ; Données morphologiques, principales de la tête.	Identification et traduction des rapports fondamentaux : Proportions ; Directions, constructions ; Pleins et vides. Analyse des formes et volumes : Elémentaires ; Associés, décomposition de volumes complexes. Représentation des caractères morphologiques ou d'une coiffure sous forme : De relevés simplifiés (schéma) ; D'esquisse visualisant les caractéristiques dominantes (formes, volumes, couleurs) ; Croquis décrivant : Le volume général de la coiffure, *Et/ou* les volumes d'éléments d'accompagnement (boucles, crans, nattes, chignons...). Report de lignes *et/ou* tracés sur volumes réels (plan de coupe, implantation, mouvements de la chevelure...).

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
1.2. *Analyse des données liées à :* La couleur : Propriétés ; Classification ; Gammes professionnelles.	Identification et reproduction des principales données chromatiques : Teintes ; Nuances ; Tons. Réalisation et classement des gammes colorées à partir : D'échantillons ; De documents fournis ou sélectionnés parmi ceux d'une documentation ; D'impératifs professionnels explicités. Recherche d'ensembles colorés en fonction de rapports demandés *et/ou* choisis : Dominante, tonique ; Valeur, couleurs ; Quantité, qualité.
La matière, les accessoires : Caractéristiques ; Classification ; Aspect (impression visuelle).	Identification et différenciation des caractéristiques apparentes de matières diverses. Sélection et proposition d'association de matières *et/ou* accessoires en fonction : D'une destination ; D'une demande. Traduction des effets visuels liés à la matière *et/ou* accessoire.
L'organisation des composants. Types d'organisation : Symétrie, asymétrie ; Contraste des formes ; Rythme ; Statisme, dynamisme.	Identification et traduction des principes fondamentaux d'organisation : Des volumes ; Des couleurs ; Des accessoires, postiches. Justification d'un choix en fonction : D'une demande exprimée ; Des données morphologiques constatées ou précisées ; Des contraintes ou limites techniques connues ou induites.
Propriétés expressives des composants au plan des : Formes, volumes, couleurs, matières ; Données : morphologiques, psychologigues, symboliques.	Cohérence entre la proposition (graphiques *et/ou* orales) émise, les données constatées et l'argumentation utilisée.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
1.3. *Techniques de traduction et d'expression.* Outils. Supports. Techniques traditionnelles.	Utilisation appropriée du vocabulaire : Spécifique des arts appliqués ; Du domaine professionnel. Utilisation des principaux procédés permettant d'exprimer par le trait, l'ombre, la lumière et la couleur : La (les) forme(s), volume(s) ; Les effets chromatiques ; La (les) recherche(s) d'associations demandées.
SAA.2. *Histoire de la coiffure.*	
Etude analytique d'une coiffure historiquement datée pour chacune des périodes suivantes : Antiquité ; XVI[e] siècle ; XVIII[e] siècle ; XIX[e] siècle.	Identification et schématisation des caractères formels dominants d'une époque. Constitution d'un dossier documentaire des coiffures contemporaines : Différentes tendances *et/ou* modes du moment ; Différentes circonstances *et/ou* destinations.
Analyse des créations contemporaines influençant les modes du moment.	Pertinence, diversité et actualité des connaissances liées à : La fonction esthétique mise en évidence (parures, fonctionnalité...) ; La destination de la réalisation (contexte socio-culturel, cérémonie, fête...).
SAA.3. *Communication visuelle et publicitaire.*	
Eléments constitutifs : Supports : emballages des produits, affiches, page magazine, étiquetage, étalage ; Organisation formelle et colorée, cadrage, composition, texte, image, typographie...	Identification, recensement des principaux composants d'une image, d'un message, d'un produit publicitaire - Présentation des observations sous forme de tableaux récapitulatifs.
Signification, connotation : Image du produit, des services, du salon ; Valorisation des services, du produit, du salon (contexte et moyens).	Justification de l'emploi des formes, couleurs, textes, images... d'un message publicitaire, traduction des constats sous forme de schémas analysant la structure des éléments publicitaires donnés.
Fonctions du support de communication visuelle et publicitaire : Fonctions : esthétique, informative ; Fonction commerciale (étalage) ; Fonction d'identification du produit.	Recherche, classement des références utilisables professionnellement - Indication par écrit, des fonctions exploitées par un (des) document(s) donné(s).
Codes : Principaux codes de communication ; Rapport signifiant, signifié.	Recherche schématique ou esquissée : D'organisation *et/ou* composition d'objets publicitaires (petit étalage) ; Réalisation, à partir d'éléments donnés, d'une présentation promotionnelle (mise en valeur d'un objet par son contexte).